ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Министерства транспорта и автомобильных дорог Курской области,

за 3 квартал 2025 года

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве транспорта и автомобильных дорог Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в исполнительных органах Курской области, утвержденным от 12.12.2022 № 412-пг.

За 3 квартал 2025 года поступило **- 465 обращений, из них**:

по вопросам транспортного обслуживания населения **– 166 обращений**,

по вопросам строительства и реконструкции дорог, уличного освещения

 **– 37 обращений**,

по ремонту, содержанию и благоустройству дорог –  **105 обращений,**

по вопросам финансирования **– 119 обращений,**

**по иным вопросам - 38 обращений.**

По всем вопросам принимаются эффективные меры управленческого воздействия, направленные на снижение количества обращений граждан по проблемным вопросам, находящимся в компетенции Министерства.

Проблемные вопросы строительства и реконструкции дорог и транспортного обслуживания населения Курской области рассматриваются на еженедельных планерках, особое внимание уделяется письмам, содержащим критические замечания. Не допускаются факты волокиты и бездействия при рассмотрении обращений, оставления обращений без рассмотрения по формальным основаниям.

На регулярной основе по наиболее важным проблемным вопросам принимаются решения по выезду на место, для детального изучения всех вопросов, содержащихся в обращении граждан. Обеспечивается полная и всесторонняя проверка каждого довода обращения.